

OBAVJEŠTENJE O PRAVU NA PRITUŽBU

U skladu sa članom 2. Pravilnika o postupanju društava za osiguranje u vezi sa pritužbama (Službeni glasnik Republike Srpske, broj 10/15), kao i odredbama Pravilnika o načinu i postupku odlučivanja po pritužbama u „Brčko-gas osiguranje“ d.d. broj 05-23/15 od 15.05.2015. godine, **osiguranik, ugovarač osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju** ima pravo pritužbe ukoliko je nezadovoljan zbog:

- postupanja Društva, odnosno lica koje za Društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju,
- odluke Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju i
- postupanja Društva u vezi sa rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se može podnijeti na sljedeći način:

- pismeno, putem:
 - adrese: **Brčko-gas osiguranje d.d., Ulica Banjalučka br. 8, 76100 Brčko**
 - e-maila: **bgasosig@teol.net**
 - faksa broj: **049/490-111**
- usmeno:
 - na zapisnik u društvu za osiguranje.

Rok za podnošenje pritužbe ne može biti kraći od 15 dana od dana kada je podnosilac pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana saznanja za razlog pritužbe, ali ne i duži od godinu dana od dana kada se desio događaj ili nastupila činjenica na koju se pritužba odnosi.

Pritužba treba da sadrži:

- ✓ ime, prezime i adresu podnosioca pritužbe ili njegovog zakonskog zastupnika, ako je fizičko lice,
- ✓ naziv firme, sjedište, ime i prezime odgovorne osobe podnosioca pritužbe, ako je pravno lice,
- ✓ razloge pritužbe i zahtjeve podnosioca pritužbe,
- ✓ dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi, kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- ✓ datum i mjesto podnošenja pritužbe i potpis podnosioca pritužbe, odnosno lica koje ga zastupa,
- ✓ punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena punomoćniku.

Odluka po pritužbi se donosi u roku od 15 dana od dana prijema pritužbe.

U Brčkom, maj 2015. godine

Direktor

Cvijetin Sofić

